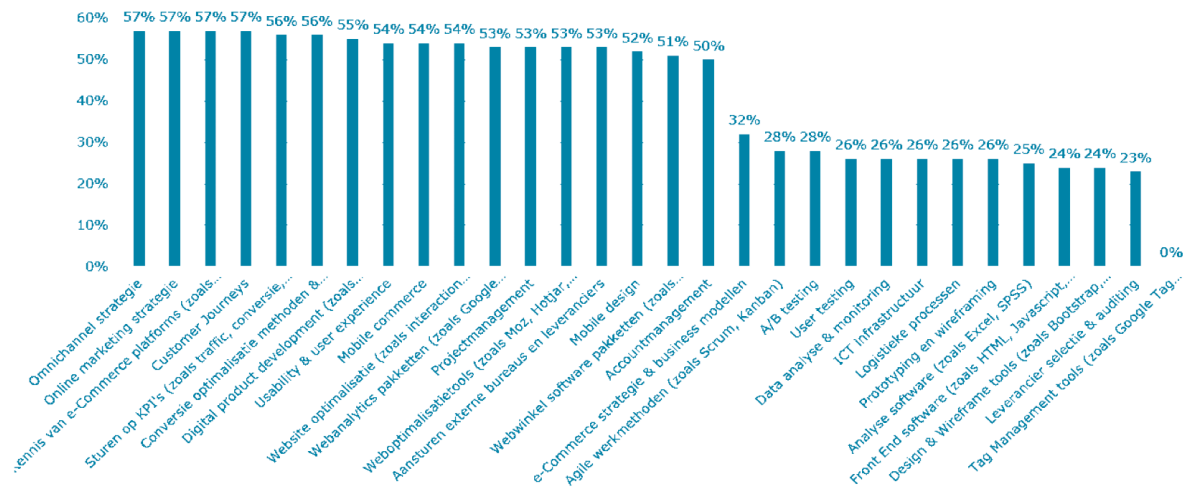


BIJLAGE 2 Developing Successful E-commerce Teams

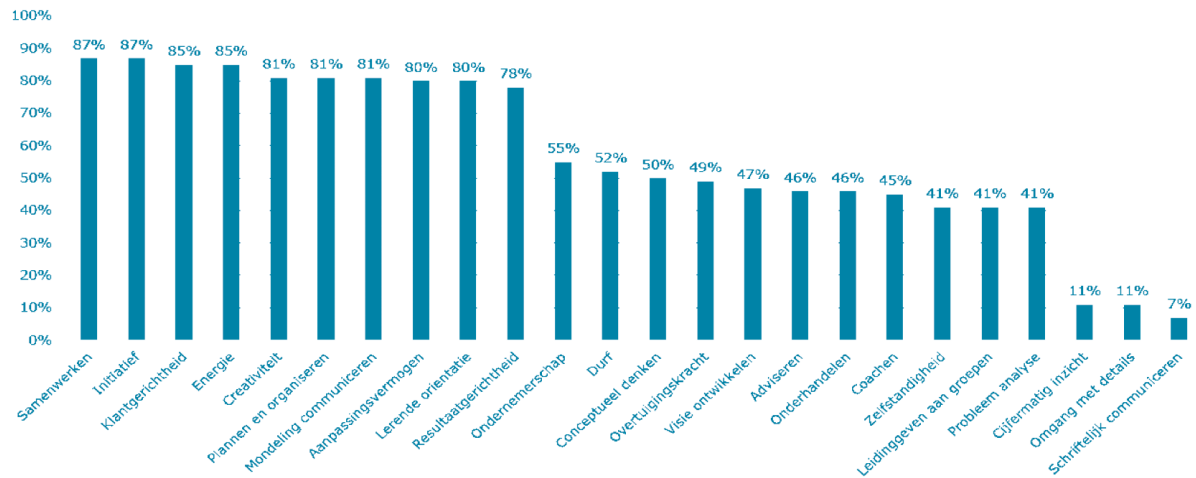
Competenties

Panteia heeft onderzoek uitgevoerd onder leden van Thuiswinkel.org om de arbeidsmarkt van e-commerce in kaart te brengen. Het onderzoeksbureau trok daarbij samen op met Human Capital Tafel Logistiek.

Onderstaand staafdiagram laat zien welke *hard skills* de respondenten belangrijk vinden:



Het volgende staafdiagram laat zien welke *soft skills* de respondenten belangrijk vinden:





shopping
tomorrow

Opvallend is de waarde die de leden van Thuiswinkel.org hechten aan de 'zachte' vaardigheden. Nieuwe flexibele (*agile*) werkvormen vragen duidelijk om competenties op het gebied van samenwerking, initiatief en energie.

Ook omdat een e-commerce team vaak uit een gemixte groep bestaat, is goed samenwerken superrelevant voor succes. Medewerkers in een e-commerce team moeten natuurlijk over de 'harde' vaardigheden bezitten, maar de soft skills zijn minstens zo belangrijk.

→ [MEER INFORMATIE OVER HET ONDERZOEK IS TE VINDEN OP DE WEBSITE VAN THUISWINKEL.ORG](#)